

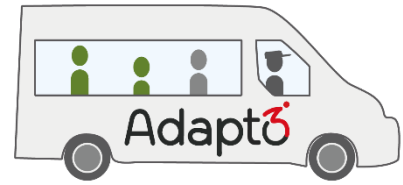


Leichte Sprache

© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.

Mehr Informationen auf [www.inclusion-europe.eu/easy-to-read](http://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read)

## Ergebnisse der Adapto-Umfrage



Im September 2025

hat das Büro für öffentlichen Transport Personen Fragen gestellt.

Circa 600 Personen haben die Fragen beantwortet.

Diese Personen nutzen den Adapto-Dienst.

480 Personen sind zufrieden mit Adapto.

Die Menschen vertrauen Adapto.

### Das ist gut an Adapto



Die Personen bekommen verständliche Informationen.

Die Informationen sind leicht zu verstehen.

Die Personen können Adapto vertrauen.

Adapto ist sehr oft verfügbar.

Jede Person darf 360 Fahrten im Jahr machen.

Das reicht für viele Menschen.

### Das soll besser werden



Adapto will mehr auf unsichtbare Beeinträchtigungen achten.

Manchmal verspätet sich ein Adapto-Bus.

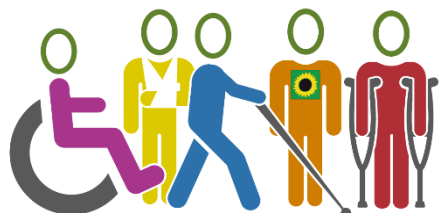
Dann soll Adapto die Personen schneller informieren.

Adapto will auch besser telefonisch erreichbar sein.

## Das wird gerade verbessert

Die Fahrer bekommen mehr Kurse.

In den Kursen lernen sie mit den Fahrgästen gut umzugehen.



Die Adapto-App wird verbessert.

Auch die Adapto-Webseite wird verbessert.

In der App und auf der Webseite gibt es eine Seite.

Dort stehen häufig gestellte Fragen.

Die häufig gestellten Fragen werden regelmäßig erneuert.

Das Telefon-Team bekommt mehr Unterstützung.



## Wichtige Nachricht

Adapto kennen viele Personen.

Viele Menschen mögen Adapto.

Adapto arbeitet weiter an Verbesserungen.

So kann Adapto die Personen noch besser unterstützen.