

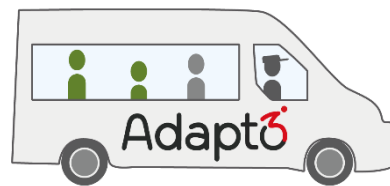


Langage facile

© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.

Plus d'informations sur www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

Résultats des questions sur Adapto



En septembre 2025,

le bureau des transports publics a posé des questions aux personnes.

Environ 600 personnes ont répondu aux questions.

Ces personnes utilisent le service Adapto.

480 personnes sont contentes avec Adapto.

Les personnes font confiance à l'Adapto.

Ce qui est bien avec Adapto



Les personnes reçoivent des informations claires.

Les informations sont faciles à comprendre.

Les personnes peuvent faire confiance à l'Adapto.

L'Adapto est disponible très souvent.

Chaque personne peut prendre l'Adapto 360 fois par an.

C'est assez pour beaucoup des personnes.

Ce qui doit être fait mieux



Adapto veut faire plus attention aux besoins qui **ne se voient pas**.

Parfois, le bus Adapto a du retard.

Dans ce cas, l'Adapto doit informer les personnes plus vite.

Adapto veut aussi être plus facile à téléphoner.

Ce qui est en train d'être fait mieux

Les chauffeurs reçoivent plus de formations.

Dans ces formations, ils apprennent comment mieux comprendre les personnes.



L'application Adapto est fait mieux.

La page internet Adapto est aussi fait mieux.

Sur l'application et la page internet il y a une page.

Sur la page il y a des questions posées souvent.

Les questions posées souvent sont mises à jour régulièrement.

L'équipe téléphonique reçoit plus d'aide.



Information importante



L'Adapto est bien connu.

Beaucoup de personnes aiment l'Adapto.

L'Adapto continue à être mieux.

Comme ça, l'Adapto peut mieux aider les personnes.